

Утверждаю
Главный врач ГБУЗ «ДГКБ № 1»
_____ О.К. Устинова
« ____ » _____ 2018г.

Памятка о правах и обязанностях пациентов

Согласно Конституции Российской Федерации, каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь.

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" каждый имеет право на медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования.

Замещение бесплатной медицинской помощи платными медицинскими услугами недопустимо. Отказ в оказании медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и взимание платы за ее оказание медицинской организацией, участвующей в реализации этой программы, и медицинскими работниками такой медицинской организации не допускаются.

Обращаясь в медицинскую организацию, каждый становится пациентом. В этой связи действующее законодательство предоставляет Пациенту права и налагает ряд обязанностей.

Пациент имеет право на:

1. Выбор врача и выбор медицинской организации.

При оказании медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи Пациент имеет право на выбор медицинской организации, и на выбор врача с учетом согласия врача. При выборе врача и медицинской организации Пациент имеет право в доступной для него форме получить информацию о медицинской организации и о видах ее деятельности, также о врачах, об уровне их образования и квалификации;

2. Профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
3. Получение консультаций врачей-специалистов;
4. Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
5. Получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

Пациент имеет право получить в доступной для него форме имеющуюся в медицинской организации информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об

установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена Пациенту против его воли.

В процессе оказания медицинской помощи и в последующем Пациент вправе непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получать документы, их копии и выписки из медицинских документов, в том числе для консультации у других специалистов;

6. Получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
7. Защиту сведений, составляющих врачебную тайну.

Сведения о факте обращения за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну. Медицинская организация и ее работники обязуются соблюдать врачебную тайну. Медицинские работники не вправе без согласия Пациента разглашать сведения о нем, которые стали им известными в связи с выполнением профессиональных обязанностей, кроме установленных законом случаев;

8. Отказ от медицинского вмешательства.

Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия Пациента или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

Полученное согласие подписывается Пациентом или его законным представителем и включается в медицинскую документацию.

Пациент или его законный представитель имеют право отказаться от медицинского вмешательства или потребовать его прекращения. При отказе от медицинского вмешательства Пациенту в доступной форме должны быть разъяснены возможные последствия такого отказа. Отказ от медицинского вмешательства должен быть зафиксирован в медицинской документации.

В ряде определенных законом случаев медицинское вмешательство допускается без согласия Пациента, например, когда это необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека, если состояние Пациента не позволяет ему выразить свою волю;

9. Возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании пациенту медицинской помощи;
10. Допуск к пациенту адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
11. Допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.

Необходимо помнить, что граждане обязаны заботиться о сохранении своего здоровья.

В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, граждане обязаны проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний.

Пациенты, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

Реализация Пациентом своих прав не должна препятствовать медицинскому персоналу в выполнении профессиональных обязанностей, создавать неудобства для других пациентов и, тем более, нарушать их права.

Если Вы считаете, что Ваши права при оказании медицинской помощи не обеспечиваются в полном объеме, нарушены или ущемлены, Вы можете:

1. Обратиться к руководителю структурного подразделения, в котором Вам оказывается медицинская помощь, к заместителю руководителя медицинской организации, руководителю медицинской организации

ГБУЗ «Детская городская клиническая больница № 1»

- Главный врач – Устинова Ольга Константиновна (34-32-36). Время приема граждан: понедельник с 15³⁰ до 17⁰⁰.
- Заместитель главного врача по КЭР – Маслова Ольга Алексеевна (34-63-84). Время приема граждан: четверг с 13⁰⁰ до 15⁰⁰.
- Заместитель главного врача по поликлинической работе – Бурдинская Марина Ивановна (34-30-14). Время приема граждан: понедельник, пятница с 10⁰⁰ до 15⁰⁰.

Время приема граждан заведующими отделений с 12⁰⁰ до 13⁰⁰ ежедневно

- И.о. зав. нефрологическим отделением – Комарова Надежда Александровна
- Зав. пульмонологическим отделением – Андреева Ольга Владимировна
- Зав. отделением патологии новорожденных – Волженина Ольга Михайловна
- Зав. гастроэнтерологическим отделением – Капустина Людмила Викторовна
- Зав. приемным отделением – Зубренкова Ирина Викторовна
- Зав. клинико-диагностическим отделением – Иванова Елена Вадимовна
- Зав. клинико-диагностической лабораторией – Осташова Наталья Евгеньевна
- Зав. отделением анестезиологии и реанимации – Леонов Константин Александрович
- Зав. оториноларингологическим отделением – Яблонева Валерия Николаевна

2. Обжаловать решения, действия (бездействие) сотрудников медицинской организации в установленном законом порядке.